

## 小売電気事業に関する個人情報保護ポリシーについて

エネックス株式会社(以下、「当社」)は、お客さまに安心して安全に電力の供給をお受けいただくため、以下の通り個人情報の取り扱い方針を定め、これを遵守するとともに、取り扱い方法の継続的な改善に努めます。

### 1. 法令の遵守について

当社は、個人情報の取り扱いに関連する法令、指針、その他の規範等を遵守します。

### 2. 適切な取得・利用・提供について

当社は、お客さまの個人情報を取得する際は予めその利用目的を通知・公示するとともに、個人情報を取り扱うにあたり、その利用目的をできる限り特定します。また、特定された利用目的以外での個人情報の取扱いを防止するため必要な処置を講じるとともに、本人の同意または正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

### 3. 個人情報の利用目的について

当社は、お客さまから取得した個人情報を以下の目的で利用します。

当社がサービスを提供する上での必要な手続きや請求業務、お客さまへの連絡等を適切かつ円滑に行うため

お客さまに電力の接続供給を行う上で一般送配電事業者及び電力広域的運営推進機関に対し必要な手続きを行うため

当社のサービス、サポートを改善する上での調査のため

広報活動に必要な調査のため

当社及び契約を締結している事業者の商品やサービス等を案内するため

適切な個人情報保護に関する条項を含む業務委託契約に基づき当社のサービスの一部を代行する事業者(以下、「業務委託先」)等が、当社がサービスを提供する上で必要な範囲でお客さまの個人情報を取り扱い、適切かつ円滑に業務を行うため

お客さまの個人情報を守る上で本人確認を行うため

その他、お客さまに予め明示しご了解いただいた目的で利用するため

#### 4. 個人情報の共同利用について

当社は、前項の利用目的の範囲内で個人情報を共同利用することがあります。

##### ●共同利用する者の範囲

当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります<sup>1</sup>。

小売電気事業者<sup>2</sup>

一般電気事業者<sup>3</sup>

電力広域的運営推進機関

##### ●共同利用の目的

託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため

小売供給契約又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次<sup>4</sup>※4のため

供給（受電）地点に関する情報の確認のため

電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般電気事業者の業務遂行のため

##### ●共同利用する情報項目

基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号

---

<sup>1</sup> 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般電気事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

<sup>2</sup> 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、資源エネルギー庁のホームページ（[http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/summary/retailers\\_list/](http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)）に掲載されている登録小売電気事業者一覧記載の事業者をいいます。

<sup>3</sup> 一般電気事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

<sup>4</sup> 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた小売電気事業者が、スイッチング支援システムを通じて、お客さまを代行して、既存の小売電気事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般電気事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

●共同利用の管理責任者

基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者又は一般電気事業者（但し、離島供給または最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般配電事業者）

供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般電気事業者

## 5. 個人情報の第三者への提供について

当社は、お客さまの同意を得た場合を除き、お客さまの個人情報を予めお客さまに明示した個人情報の利用目的外や共同利用の範囲外で、第三者に提供しません。

ただし、前項(第4項)に該当する個人情報の共同利用する者は、第三者に該当しません。

## 6. 個人情報の管理について

当社は、個人情報を安全に管理するための対策を行い、個人情報を取り扱う従業員および業務委託先に対して、これを遵守させ、必要な監督を行います。

## 7. 個人情報に関するご相談や苦情について

当社は、お客さまの個人情報の取り扱いについての依頼やご相談や苦情を受けた際、インターネットの問い合わせフォームまたは電話による窓口により法令に基づいた対応をいたします。

個人情報保護管理者 榎本弘容